

**sogei**

**SERVIZIO DI RETTIFICA DATI**

**GUIDA OPERATIVA PER I CITTADINI**

**INDICE**

<b>1. RETTIFICA DATI</b>	<b>2</b>
<b>1.1 NUOVA RICHIESTA</b>	<b>3</b>
<b>1.2 ALLEGATI</b>	<b>8</b>
<b>1.3 RIEPILOGO</b>	<b>9</b>
<b>1.4 RICHIESTE INSERITE</b>	<b>11</b>

## 1. RETTIFICA DATI

Nel caso in cui, accedendo al servizio di **"Visura"** disponibile sul Portale ANPR nell'area Servizi al Cittadino, dovessi riscontrare un errore nei tuoi dati anagrafici o la presenza di una discordanza rispetto ai dati presenti nei documenti in tuo possesso (ad es. nel campo indirizzo di residenza sia riportato "VIA FRETALLI D'ITALIA" invece di "VIA FRATELLI D'ITALIA"), con il servizio di richiesta di **"Rettifica dati"**, potrai segnalare l'incongruenza al Comune di residenza senza recarti presso gli uffici comunali.

### **POTRAI RICHIEDERE LA RETTIFICA SOLTANTO DEI TUOI DATI ANAGRAFICI E NON DI QUELLI DEGLI ALTRI COMPONENTI DELLA TUA FAMIGLIA.**

Rispetto alla famiglia di appartenenza, potrai solamente richiedere di rettificare o integrare un dato dell'indirizzo di residenza o le relazioni di parentela del nucleo familiare.

I passaggi necessari per una richiesta di Rettifica dati sono i seguenti:

1. Inserire una richiesta di Rettifica Dati;
2. Segnalare il dato da rettificare, inserendo quello che si ritiene corretto (sulla base della documentazione in tuo possesso);
3. Allegare eventuale documentazione (la dimensione massima consentita dei documenti da allegare è di 1 MB e la tipologia di documenti che è possibile allegare sono: immagini e/o pdf);
4. Verificare nella sezione "Riepilogo" i dati inseriti;
5. Verificare di aver inserito l'indirizzo email corretto nella funzione "profilo utente", per poter ricevere comunicazioni sullo stato della richiesta, o inserirlo se non presente.
6. Selezionare il check riferito al consenso di voler ricevere le notifiche relative allo stato della richiesta;
7. Inviare la richiesta di Rettifica Dati dalla sezione "Riepilogo".

Puoi accedere al servizio di Rettifica dati sia selezionando il link "richiesta di rettifica" disponibile all'interno della funzione "Visura".

## Visura

Se riscontri incongruenze nei tuoi dati anagrafici, procedi alla [richiesta di rettifica](#).



**Giovannina Giuffrida - GFFGNN64B55A089J**

<b>Generalità</b>	<b>Generalità</b>
Stato civile	Data nascita: <b>15/02/1964</b>
Cittadinanza	Sesso: <b>F</b>
Famiglia/convivenza	Luogo di nascita: <b>AGRIGENTO (AG)</b>
Matrimonio	Codice identificativo ANPR: <b>267882</b>
Residenza/altri recapiti	

Sia selezionando il tasto "Richiedi la modifica dei tuoi dati" all'interno dell'area dedicata ai "Servizi del Cittadino" nella "Scrivania".

### Servizi attivi

#### Profilo utente

In questa area è possibile indicare i propri recapiti, aggiungere i recapiti consensite di ricevere certificati e notifiche sul proprio indirizzo Email.

[Inserisci i tuoi recapiti](#)

#### Visura

In questa area è possibile consultare i propri dati anagrafici familiare e richiedere auto-certificazioni.

[Consulta i tuoi dati anagrafici](#)

#### Rettifica dati

In questa area è possibile inviare una "richiesta di rettifica" di uno o più dati anagrafici che non coinvolgono altri soggetti.

[Richiedi la modifica dei tuoi dati](#)

### 1.1 NUOVA RICHIESTA

Selezionando il tasto "Inserisci una richiesta", puoi richiedere la rettifica di uno o più dati della tua scheda anagrafica.

#### Rettifica dati

In questa sezione è possibile procedere alla registrazione di una richiesta di rettifica dei dati anagrafici

#### Nuova richiesta

Per inserire una nuova richiesta di rettifica puoi consultare la [Guida alla compilazione](#).

[Inserisci una richiesta](#)

Viene inizialmente proposta una pagina di presentazione del servizio in cui è illustrato lo scopo del servizio che è esclusivamente quello di richiedere la correzione di "errori materiali" o di "errate trascrizioni" di dati e in cui è prevista una sezione "dichiarazioni" che devi selezionare per presa visione e per confermare l'assunzione di responsabilità; in assenza di conferma non ti sarà consentito proseguire con la richiesta di rettifica.

Di seguito la schermata di presentazione del servizio di rettifica.

Scrivania Visura Certificazione Residenza Rettifica dati

Ti trovi in: Scrivania / Rettifica dati / Richiesta di rettifica

### Richiesta di rettifica dati per errori materiali

Il servizio di richiesta di rettifica dati consente di richiedere al proprio comune di residenza la rettifica di presunti **errori materiali o di trascrizione** riscontrati sui propri dati anagrafici.

Il servizio **NON PUO'** essere utilizzato per richiedere il cambio di residenza o per richiedere la modifica dei propri dati anagrafici che comporterebbero tra le altre cose una nuova attribuzione del codice fiscale (es. richiesta di aggiornamento del nome, del cognome, ecc.).

Per richiedere l'aggiornamento dei propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita) che compongono il codice fiscale è necessario recarsi presso il proprio comune di residenza.

È possibile richiedere la correzione **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE** di presunti errori materiali o di trascrizione che possono essere comprovati da specifica documentazione (es. documento d'identità, passaporto, atto di nascita, ecc.).

Consigliamo che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito dalla legge ai sensi del codice penale e delle leggi in materia, ai sensi e per gli effetti degli articoli 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000.

**DICHIARO SOTTO LA MIA PERSONALE RESPONSABILITÀ:**

- di aver preso visione dell'informativa riportata nella [guida alla compilazione di una richiesta di rettifica](#);
- di aver compreso che lo scopo di tale servizio è esclusivamente quello di richiedere la correzione di presunti errori materiali o di trascrizione;
- di non inviare dichiarazioni mendaci;
- di non allegare documentazione non pertinente alla richiesta di rettifica.

Dopo aver confermato le dichiarazioni presenti nella schermata di presentazione del servizio è possibile procedere all'inserimento di una nuova richiesta.

Selezionando il tasto "Procedi", puoi richiedere la rettifica di uno o più dati della tua scheda anagrafica.

Navigando attraverso le diverse sezioni presenti sulla sinistra della pagina, è possibile individuare il/i dato/i non corretto/i e richiederne la rettifica.

**ATTENZIONE**, con questo servizio, nel caso avessi riscontrato un errore sui dati presenti nella tua scheda anagrafica o la presenza di una discordanza con i dati presenti nei documenti in tuo possesso, potrai chiedere la rettifica dei dati soltanto dove è presente l'apposita matita "Modifica".

Nelle diverse sezioni in cui è possibile richiedere la rettifica dei dati sono stati predisposti specifici ALERT, ed in particolare, nelle sezioni: generalità / stato civile / residenza, in cui sono riportati degli esempi utili a comprendere quali correzioni si possono richiedere. Di seguito si riportano alcuni esempi:

- sezione Generalità - è possibile chiedere la correzione del nome se in ANPR è presente "CECILLIA" e invece il dato corretto è "CECILIA" (come presente nei documenti: carta d'identità, passaporto, ecc.);

- sezione Residenza - è possibile chiedere la modifica del toponimo se in ANPR è presente "FRETALLI D'ITALIA" invece del dato corretto "FRATELLI D'ITALIA";
- la normalizzazione degli indirizzi (già in corso in diversi Comuni) non deve essere oggetto di richiesta di rettifica del dato quindi se su ANPR è presente "VIA G. GARIBALDI" invece di "VIA GIUSEPPE GARIBALDI" non si deve chiedere una rettifica;
- NON e' POSSIBILE UTILIZZARE il servizio per richiedere il Cambio di residenza o per aggiornare l'indirizzo;
- Sezione Stato Civile – ATTENZIONE non è possibile utilizzare questa sezione per modificare lo stato civile se la richiesta non è comprovata da apposita documentazione emessa dall'ufficio di Stato Civile e non è possibile richiedere rettifiche sui dati dello stato civile i cui atti non sono registrati in Italia; si ricorda che se una persona non ha ancora ottenuto la sentenza di divorzio e su ANPR per esempio è presente l'informazione "coniugato" non è possibile richiedere la rettifica.

### Richiesta di rettifica

[Guida alla compilazione](#) →

Generalità	Generalità
Atto di nascita	<b>Attenzione:</b> non è possibile utilizzare questa sezione per modificare i propri dati anagrafici; è possibile solo richiederne la rettifica se erroneamente registrati. ⓘ
Carta di identità	Identificativo Anpr: <b>248522</b>
Cittadinanza	
Stato civile	
Unione civile	Cognome: <b>MONTICO</b> <a href="#">Modifica</a>
Famiglia/convivenza	
Residenza	Nome: <b>FABIO ROMANO</b> <a href="#">Modifica</a>
Allegati	
Rispirogo	Sesso: <b>MASCHIO</b> <a href="#">Modifica</a>
	Codice fiscale: <b>MNTRFM60LZ7H501Y</b> <a href="#">Modifica</a>

La selezione della matita, consente l'accesso ad un campo dove poter inserire il dato corretto.

## Generalità

Identificativo Anpr:  
267882

Cognome:  
Giuffrida

 Modifica

Nome:  
Giovannina

Nome:

Giovanna

La selezione accidentale della matita in corrispondenza di un campo corretto non comporta nessun aggiornamento, basta lasciare il campo vuoto.

## Generalità

Identificativo Anpr:  
267910

Cognome:  
Masseti

Cognome:

Alcune sezioni come, ad esempio, lo Stato civile, contengono delle tendine di ausilio per facilitare la scelta dello stato civile corretto.

## Richiesta di rettifica

[Guida alla compilazione](#) →

Generalità  
Atto di nascita  
Carta di identità  
Cittadinanza  
**Stato civile**  
Unione civile  
Famiglia/convivenza  
Residenza  
Allegati  
Riepilogo

### Stato civile

**Attenzione:** non è possibile utilizzare questa sezione per modificare lo stato civile se non comprovato da apposita documentazione emessa dall'ufficio di Stato Civile.  
Non è possibile richiedere rettifiche sui dati dello stato civile i cui atti non sono registrati in Italia. ⓘ

Stato civile:  
Unito civilmente

Stato civile:

Stato libero e seguito di decesso della parte unita civilmente  
Stato libero e seguito di scioglimento dell'unione civile  
Unito civilmente  
Celibe/Nubile  
Coniugato/a  
Vedovo/a  
Divorziato/a  
Non classificabile/ignoto/n.c.  
anomalia

Così come nella sezione Famiglia/Convivenza, la tendina di ausilio permette di selezionare correttamente le relazioni di parentela all'interno della propria famiglia.

## Richiesta di rettifica

[Guida alla compilazione](#) →

Generalità

Atto di nascita

Carta di identità

Cittadinanza

Stato civile

Unione civile

**Famiglia/convivenza**

Residenza

Allegati

Riepilogo

**Famiglia/convivenza**

Per qualsiasi incongruenza riscontrata in questa sezione, si prega di rivolgersi allo sportello.

Data di origine (gg/mm/aaaa):  
23/01/2017

Relazione di parentela:  
**Intestataria Scheda**

Attenzione: In questa sezione è possibile richiedere la rettifica dei

Nome	Cognome	Legame	Data nascita	Codice fiscale
FABIO ROMANO	MONTICO	Intestataria Scheda	27/07/1960	MNTRM60L27H501Y
FABIONE	MONTICONE	Figlio / Figlia	27/07/1960	MNTFBN60L27H501R
GIGI	FARRO	Figlio / Figlia	27/07/1960	FRRGGI60L27H501V
CLAUDIO	CONTI	Figlio / Figlia	27/07/1960	CNTCLD60L27H501V
FRANCESCA	CONTI	Figlio / Figlia	27/07/1960	CNTRNC60L57H501R

Tutore  
Adottato  
Nipote  
Nipote (discendente)  
Intestataria Scheda  
Marito / Moglie  
Figlio / Figlia  
Nipote (discendente)  
Pronipote (discendente)  
Padre / Madre  
Nonno / Nonna  
Bisnonno / Bisnonna  
Fratello / Sorella  
Nipote (collaterale)  
Zio / Zia (Collaterale)  
Cugino / Cugina  
Altro Parente  
Genero / Nuora  
Suocero / Suocera  
Figlio / Figlia

Inoltre puoi integrare i dati accessori dell'indirizzo (ad esempio la scala o l'interno) e richiedere di rettificare l'indirizzo, laddove ritieni possa esserci stato un errore di trascrizione da parte dell'Ufficio anagrafe.

**ATTENZIONE: questo tipo di rettifica non può essere considerata come una richiesta di cambio di residenza.**

Generalità

Atto di nascita

Carta di identità

Cittadinanza

Stato civile

Matrimonio

Famiglia/convivenza

**Residenza**

Allegati

Riepilogo

**Residenza**

Data decorrenza della residenza (gg/mm/aaaa):  
01/02/2020

Specie: [Modifica](#)

Indirizzo:  
**delle Balniere** [Modifica](#)

Indirizzo:  
delle Balniere

Civico:  
129 [Modifica](#)

CAP:  
00234 [Modifica](#)

## 1.2 ALLEGATI

Alcune richieste di rettifica necessitano di documentazione aggiuntiva che puoi inviare selezionando il tasto "Aggiungi" all'interno della sezione "Allegati";

### Richiesta di rettifica

The screenshot shows a vertical list of categories on the left: Generalità, Atto di nascita, Carta di identità, Cittadinanza, Stato civile, Matrimonio, Famiglia/convivenza, Residenza, **Allegati**, and Riepilogo. The 'Allegati' category is highlighted with a red box. To the right, under the heading 'Allegati', it says 'Nessun documento allegato' and there is a blue button labeled 'Aggiungi' with a red arrow pointing to it.

Il sistema ti guida nel corretto percorso da seguire per allegare un documento:

The screenshot shows a form titled 'Allega file'. At the top, it says 'Verranno accettati file in formato pdf, doc, jpg'. Below this is a 'Descrizione:' label followed by an empty text input field. Underneath is a 'File:' label followed by a file selection button with a blue folder icon, which is circled in red. At the bottom of the form are two buttons: 'Allega' and 'Annulla'.

Nel campo "Descrizione" il cittadino potrà inserire un titolo per il documento allegato, mentre selezionando la freccia nel campo "File", si indicherà al sistema il percorso per recuperare il file da allegare.

La dimensione massima consentita dei documenti da allegare è di 1 MB e la tipologia di documenti che è possibile allegare sono: immagini e/o pdf.

Selezionando il tasto "Allega", sarà effettuato l'upload del documento correlato alla richiesta di Rettifica dei dati, ma se avessi commesso un errore nell'esecuzione della procedura, con il tasto "Annulla" potrai ripetere l'operazione.

Ti ricordiamo di allegare soltanto ed esclusivamente documentazione pertinente la richiesta in coerenza con quanto hai dichiarato nella pagina di presentazione del servizio.

### Allega file

Verranno accettati file in formato pdf, doc, jpg

Descrizione:

Rettifica Dati

File:

Rettifica Dati.pdf

**Allega** Annulla

Una volta allegato il documento potrai scaricare il documento stesso o eliminarlo; inoltre potrai aggiungere altri allegati con la procedura precedentemente descritta.

I documenti allegati saranno conservati dal sistema ANPR fino a quando la tua richiesta non sarà stata evasa o respinta dal Comune e successivamente saranno cancellati. Dopo tale termine la conservazione dei documenti è garantita dal comune.

#### Richiesta di rettifica

Generalità

Atto di nascita

Carta di identità

Cittadinanza

Stato civile

Matrimonio

Famiglia/comunione

Residenza

Riepilogo

#### Allegati

Nome documento allegato	Descrizione allegato	Azioni
Rettifica Dati.pdf	Rettifica Dati	[Download] [Delete]

Scarica

Elimina

Aggiungi

### 1.3 RIEPILOGO

Il passaggio nella sezione "Riepilogo" è necessario per l'invio di una richiesta di Rettifica Dati al Comune di Residenza.

Per inviare una richiesta di Rettifica Dati, devi essere in possesso di un indirizzo email validato dal sistema (precedentemente inserito nella funzione "Profilo Utente"); l'avviso presente a fine pagina del Riepilogo ti segnala tale circostanza e in caso di indirizzo email non validato puoi selezionare il link "Profilo utente" per procedere con la validazione dello stesso; la richiesta di Rettifica Dati sarà salvata in stato "Bozza" dal sistema, in modo da poterla recuperare successivamente per l'invio al Comune di residenza.

Per inviare la pratica di richiesta di rettifica è necessario specificare e validare un indirizzo Email nella sezione [Profilo utente](#)

La sezione "Riepilogo" contiene il numero della richiesta, l'anteprima delle richieste di rettifica e la presenza o meno di eventuali allegati.

Profilo utente'. At the bottom, there are three buttons: 'Invia richiesta', 'Salva bozza', and 'Elimina richiesta' (circled in red)."/>

Potrai inviare la richiesta solo se, *Consapevole delle responsabilità penali per dichiarazioni mendaci ai sensi degli artt. 75 e 76 DPR 445/2000*:

- L'indirizzo email risulta validato;
- Nel riepilogo della richiesta non si evidenzino segnalazioni;
- Hai selezionato il check con cui dichiarare di voler ricevere le notifiche all'indirizzo email validato.

## Richiesta di rettifica

Guida alla compilazione →

Generalità  
Atto di nascita  
Carta di identità  
Cittadinanza  
Stato civile  
Unione civile  
Famiglia/comvenzo  
Residenza  
Allegati  
**Riepilogo**

Ministero dell'Interno  
Roma 29/03/2021

### Richiesta di rettifica N. 107262

(ai sensi dell'art. 16 del Regolamento UE 679/2016)

Il/La sottoscritto/a  
**FABIO ROMANO MONTICO**  
nato il 27/07/1960 a ROMA provincia RM avente codice fiscale MNTFRM60L271501Y e identificativo ANPR 248522

Presso visione dell'informativa e consapevole della responsabilità penali per dichiarazioni mendaci ai sensi degli artt. 75 e 76 DPR 445/2000

DICHIARA

che i dati seguenti non corrispondono a quanto registrato in ANPR:

**cognome da MONTICO a Monti**

Al sensi dell'art. 16 del Regolamento (UE) n. 679/2016, il cittadino ha facoltà di richiedere la rettificazione e/o aggiornamento dei dati personali. Il cittadino dichiara di voler ricevere notifiche relative alla pratica di rettifica all'indirizzo Email [frmontico@gmail.com](mailto:frmontico@gmail.com)

Dichiaro di voler ricevere le notifiche sullo stato di lavorazione della pratica all'indirizzo [frmontico@gmail.com](mailto:frmontico@gmail.com)

[→ Invia richiesta](#) [Salva bozza](#) [Elimina richiesta](#)

In seguito alla selezione del tasto "Invia richiesta" compare il messaggio di pratica correttamente inviata che conclude la procedura di richiesta Rettifica Dati; a questo punto dovrai attendere la lavorazione della richiesta da parte del Comune di residenza e potrai monitorare lo stato di lavorazione attraverso lo stesso servizio Rettifica Dati alla sezione "Richieste Inserite".

✓ Pratica correttamente inviata. 

## Richiesta di rettifica

Generalità  
Atto di nascita  
Carta di identità  
Cittadinanza  
Stato civile

**Riepilogo**

Ministero dell'Interno

### Riepilogo pratica 106101

### 1.4 RICHIESTE INSERITE

Potrai monitorare lo stato d'avanzamento della lavorazione della tua richiesta di Rettifica Dati inviata al Comune, attraverso lo stesso servizio Rettifica Dati, sezione "Richieste Inserite".

## Servizi attivi

### Profilo utente

In questa area è possibile indicare i propri recapiti; aggiungere i recapiti consentite di ricevere certificati e notifiche sul proprio indirizzo Email.

Inserisci i tuoi recapiti

### Visura

In questa area è possibile consultare i propri dati anagrafici nonché quelli del nucleo familiare e richiedere autocertificazioni.

Consulta i tuoi dati anagrafici

### Rettifica dati

In questa area è possibile inviare una "richiesta di rettifica" di uno o più dati anagrafici che non coinvolgono altri soggetti.

Richiedi la modifica dei tuoi dati



Sono presenti dei criteri di ricerca per velocizzare la ricerca delle tue richieste di Rettifica Dati; nel caso non applicassi nessun filtro di ricerca il servizio presenta tutte le tue pratiche, ciascuna con il proprio stato di lavorazione.

Lo stato "Bozza" si riferisce ad una richiesta da completare e che non è stata ancora inviata al Comune di residenza; sono salvate in stato "Bozza" anche quelle richieste in attesa di validazione dell'indirizzo Email: in questo caso basta selezionare il simbolo con la matita per completare la richiesta o il simbolo cestino per eliminarla:



Per tutti gli altri stati di lavorazione, riceverai una mail di notifica del cambio di "stato della lavorazione" della richiesta ed in particolare:

- "Aperta": la richiesta di Rettifica dei dati è stata correttamente inviata al Comune ma ancora non è stata presa in carico dall'Ufficio;
- "In verifica": la richiesta è sottoposta a controlli formali prima dell'invio al Comune;
- "In lavorazione": il Comune ha preso in carico la richiesta;
- "Sospesa": le richieste per cui il Comune ti ha richiesto specifica documentazione aggiuntiva necessaria alla lavorazione della richiesta;
- "Integrata": le richieste per cui hai trasmesso la documentazione aggiuntiva ed il Comune ha ripreso in carico la richiesta;
- "Evasa": la richiesta rettifica dati è stata accolta;
- "Respinta": la richiesta di rettifica dati è stata respinta dal Comune; in questo caso si consiglia di recarsi presso il Comune di residenza.

## Richieste inserite

Ricerca richieste

Codice pratica:  Data di apertura (gg/mm/aaaa):  Data di chiusura (gg/mm/aaaa):

Cerca

Descrizione	Codice	Data di apertura	Data di chiusura	Stato	Azioni
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	106168	09/02/2021		BOZZA	 
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	106167	09/02/2021		APERTA	 
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	106166	09/02/2021	09/02/2021	EVASA	 
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	106150	09/02/2021	09/02/2021	RESPINTA	 
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	106132	08/02/2021		IN LAVORAZIONE	 
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	106101	06/02/2021		INTEGRATA	 
Giuffrida Giovannina - Rettifica dati	105986	03/02/2021		SOSPESA	 